

Este documento contiene todos los Términos y Condiciones de Uso aplicables a la contratación de los productos y servicios ofrecidos por **Arte Infantil S.L.**, NIF: B50305978 a través de su servicio de fabricación de prendas de niño (en lo adelante denominado **Belan**) a través del sitio web ubicado bajo el nombre de dominio [www.belan.es](http://www.belan.es) (en lo adelante denominada el SITIO WEB).

El acceso a este SITIO WEB es libre para cualquier persona que desee utilizar los productos y servicios que allí se prestan siempre y cuando manifiesten su conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso, así como con cualquier otra política y principios que rigen para los productos y servicios prestados por **Belan** en la forma como han sido establecidos en el SITIO WEB.

Es indispensable aceptar estos términos y condiciones de uso para poder contratar los productos y servicios ofrecidos por **Belan** a través del SITIO WEB. Para ello, el usuario deberá manifestar su aceptación de los mismos. Sin dicha aceptación no será posible contratar.

En virtud de lo anterior, EL USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso que contienen además Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a la contratación de cualquier servicio ofrecido por **Belan** a través de su SITIO WEB.

#### **I. Capacidad de EL USUARIO**

Los productos y servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Cuando EL USUARIO contrata productos o servicios para una persona jurídica está garantizando tener la capacidad y la autoridad para contratar a nombre de dicha persona y de obligar a la misma en los términos aquí señalados.

#### **II. Inscripción como USUARIO**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y veraces para poder adquirir los productos y utilizar los servicios que brinda **Belan**. El futuro USUARIO deberá completarlo de manera exacta, precisa y verdadera con todos los datos personales o corporativos según el caso (LOS DATOS) y asume el compromiso de actualizar LOS DATOS conforme resulte necesario. **Belan** podrá utilizar los medios que considere pertinente para verificar LOS DATOS ofrecidos por EL USUARIO, sin embargo, no puede responsabilizarse por la certeza de los mismos. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de LOS DATOS ingresados.

**Belan** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, recaudo o dato adicional a efectos de corroborar LOS DATOS, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

EL USUARIO accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de un nombre de usuario y clave de seguridad personal o contraseña de su elección. EL USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña.

EL USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en uso de su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su nombre de usuario y clave de seguridad o contraseña que son de su conocimiento exclusivo. EL USUARIO se compromete a notificar a **Belan**

en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados haciendo uso de la misma.

**Belan** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento de ninguna clase.

### **III. Modificaciones del Acuerdo**

En el caso que se propusieren modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, se les informará a los USUARIOS con la antelación requerida por la legislación vigente.

Las personas podrán ejercer su derecho a retractarse de este contrato de Términos y Condiciones de Uso dentro de los plazos y formas previstas por la ley vigente.

En caso que EL USUARIO deseara retractarse, cancelar su inscripción como usuario o no aceptare las modificaciones que se hicieran a los términos y condiciones de uso, deberá comunicarlo por escrito a la dirección física que aparece al final de este documento o por mensaje de datos haciendo clic [aquí](#). Recibida la manifestación de voluntad del USUARIO quedará disuelto el vínculo contractual y se cancelará su inscripción. Quedará vigente cualquier deuda que EL USUARIO tenga pendiente con **Belan**.

### **IV. Uso de signos distintivos**

En caso de hacer modificaciones a los productos (signos distintivos, gráficos, marcas, nombres o denominaciones comerciales, lemas comerciales o cualquier otro tipo de signos distintivos o modificación) en el diseño de los productos ofrecidos por **Belan** a través del SITIO WEB, EL USUARIO garantiza que cuenta con el derecho al uso de tales modificaciones y se compromete a mantener a **Belan** libre de toda responsabilidad por la contravención a esta norma.

### **V. Privacidad y protección de datos personales**

Como premisa fundamental **Belan** no venderá, alquilará ni negociará ni en cualquier forma cederá a otras empresas la información personal de los USUARIOS salvo en las formas y casos aquí establecidos. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. **Belan** hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales de sus USUARIOS.

Durante el proceso de registro, **Belan** podrá preguntar al USUARIO si desea o no, recibir correspondencia de **Belan** o de terceros a quien **Belan** puede enviar esta información de ser aplicable. Igualmente, en los mensajes de datos que el USUARIO recibirá de **Belan** tendrán la opción de ser removido de la lista de destinatarios de dicha correspondencia como lo señala la ley.

#### **a. Uso de la información. Políticas de privacidad**

**Belan** podrá compartir información estadística (en ningún caso personal) con sus publicistas, para lograr un mejor entendimiento de los servicios ofrecidos al público y poder monitorear el comportamiento del público hacia dicha publicidad.

**Belan** asume el compromiso de no compartir con terceros, información personal suministrada por EL USUARIO, sin haber obtenido su previo consentimiento. Lo anterior se extiende a cualquier tipo de información, incluyendo direcciones de correo electrónico; actividad de navegación dentro de la página web; información comercial; información crediticia, etc.

**Belan** se obliga a dar cumplimiento con la obligación anterior, excepto en los siguientes casos de excepción:

1. Cuando EL USUARIO ha otorgado su consentimiento de forma expresa, bajo cualquier modalidad, incluyendo el registro del USUARIO, formularios, etc.
2. Cuando sea necesario, a los efectos de proteger a los USUARIOS registrados, de un uso no autorizado o de cualquier intento de un usuario transgresor de causar un daño o interrumpir el uso normal de los servicios del SITIO WEB.
3. Cuando se necesite suministrar información a empresas consultoras que realicen trabajos para el seguimiento de presuntas violaciones de estos términos y condiciones, a otras políticas de la empresa o para investigar delitos o ilícitos informáticos.
4. Cuando le sea requerido a **Belan** por una autoridad competente.

#### **b. Acceso a la información de los USUARIOS**

El acceso a la información de los USUARIOS solo será hecho por:

1. Personal autorizado de **Belan**;
2. Por el mismo USUARIO quien tendrá acceso, en todo momento a su propia información de registro, para determinar la exactitud de dicha información y actualizar o efectuar los cambios que considere apropiados.

### **VI. Seguridad de la información**

**Belan** hace sus mejores esfuerzos para proteger la información suministrada por sus usuarios, mediante el uso de tecnología, procesos de encriptación, firewalls y seguridad física propiamente dicha sobre los equipos que contienen dicha información y de las premisas donde están ubicados sus equipos. No obstante, **Belan** no puede garantizar confidencialidad absoluta en el manejo de dicha información.

### **VII. Obligaciones de las partes**

#### **a. Obligaciones de EL USUARIO**

EL USUARIO deberá ofrecer toda la información que se le solicita para cumplir con los requisitos establecidos en la ley para los emisores de facturas. EL USUARIO garantiza la fidelidad de toda la información ofrecida así como de los documentos que se le solicite ofrecer para corroborarla.

EL USUARIO asume la obligación de revisar detalladamente, antes de aceptar la versión final de su pedido, la información presentada por el SITIO WEB para confirmar que la información contenida en el arte final de la factura contiene los datos exactos y es el que desea encargar. Cualquier error en el pedido de los productos será responsabilidad exclusiva del USUARIO una vez confirmada la orden.

#### **b. Obligaciones de Belan**

El pago de la totalidad de la orden es indispensable para la entrega de la misma.

**Belan** garantiza la disponibilidad de los pedidos en el tiempo estipulado para cada uno de ellos en el SITIO WEB.

Garantía - En caso que EL USUARIO no estuviere satisfecho con el pedido recibido deberá hacer el reclamo correspondiente mediante mensaje de datos a la dirección [direccion@Belan.es](mailto:direccion@Belan.es). En dicha comunicación deberá señalar con detalle el motivo de su inconformidad y de ser procedente **Belan** procesará de nuevo el pedido. El reclamo será procesado en un plazo máximo de 15 días continuos.

El plazo para dicha reclamación vence pasados 7 días de la entrega del pedido.

**Belan** emitirá la factura de compra correspondiente con todas las especificaciones de ley la cual incluirá todos los impuestos y será entregada al USUARIO junto con su orden, al momento de la entrega de la misma.

**Belan** no se responsabiliza por multas que impongan al USUARIO las autoridades competentes por incurrir en falta de información o por información errada en el formato de las facturas cuando se utilizan modelos diferentes a los preestablecidos que ofrece el SITIO WEB.

#### **VIII. Suspensión de USUARIO**

Sin perjuicio de otras medidas, **Belan** advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta del USUARIO o denegará el servicio al USUARIO que:

1. Quebrante alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones de Uso y demás políticas de **Belan**;
2. Proporcionara información errada o documentos falsificados en el proceso de identificación;
3. Incumpliera sus compromisos como USUARIO;
4. Si se incurriera a criterio de **Belan** en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
5. No pudiera verificarse la identidad del USUARIO o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea

#### **IX. Fallas en el sistema**

En virtud que la plataforma provista se basa en sistemas de software, hardware e Internet, **Belan** no puede garantizar el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio. Se aclara que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a casos fortuitos o de fuerza mayor, así como dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Belan**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Los USUARIOS no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

#### **X. Tarifas y facturación**

Todos los precios señalados en el SITIO WEB para cada uno de los productos están claramente identificados.

Antes de completar el pedido se le señalará a EL USUARIO el valor total de la orden indicando el valor individual de cada uno de los ítems solicitados así como todos y cada uno de los cargos en caso de aplicar. EL USUARIO deberá aceptar todos los cargos y pago de los productos y servicios de la orden antes de que ésta sea emitida.

**Belan** emitirá la factura de compra correspondiente con todas las especificaciones de ley y su original será entregado al USUARIO junto con su pedido finalizado.

El pedido debe ser pagado en su totalidad antes del envío para que el mismo puede ser entregado.

**XI. Dudas**

En caso de tener alguna duda o comentario sobre estos términos y condiciones legales rogamos plantearla mediante un mensaje de datos a ser enviado a la dirección [contacto@Belan.es](mailto:contacto@Belan.es).

**XII. Domicilio**

Arte Infantil S.L.

Atención: Departamento de Administración (Arte Infantil S.L.)

Calle Monasterio de Rueda, 3, Local

50007

Zaragoza, España